

# Résolution de problème

Savoir prioriser et résoudre les problèmes avec une dynamique de groupe



## Objectifs de la formation

A l'issue de cette session de formation, le stagiaire sera capable de :

- Acquérir les connaissances nécessaires pour mettre en œuvre la résolution de problèmes et stimuler la créativité collaborative
- Aborder les facteurs clés permettant de conduire efficacement la résolution de problèmes
- Être capable d'appliquer les différentes démarches en sortie de formation pour piloter une équipe sur des problèmes rencontrés au quotidien

## Programme

### L'excellence opérationnelle

- Apprendre à observer
- Entreprendre en équipe une démarche de performance
- Les 12 attitudes Lean

### Voir et prioriser

- Qu'est-ce que le terrain
- La tournée de terrain, idées reçues et réalité
- Relever les problèmes
- Qualifier les problèmes
- Prioriser les problèmes

### Le contexte

- Bien définir le problème
- Comprendre la situation actuelle

## Profil des stagiaires

- Middle management, chef d'équipe
- animateurs QHSE
- Toute personne souhaitant mettre en place une dynamique d'amélioration continue

## Prérequis

- Ecrire et parler la langue française
- Pas de prérequis technique

## Délai d'accès à la formation

- Nous contacter à cette adresse : [formation@amelcont.com](mailto:formation@amelcont.com) une réponse rapide vous sera donnée

### Analyser le problème

- Diagramme d'Ishikawa
- Paréto
- L'arbre des causes

### Trouver des solutions

- Brainstorming
- Trystorming

### Planifier et ancrer la solution

- Elaborer un plan d'actions
- Le standard
- Poka yoke – détrompeur
- TWI - formation

### Les méthodes

- Résolution pratique des problèmes
- Méthode A3
- QRQC
- Méthode 8D

### Inter

Formation hors entreprise

 Non Applicable

€ **Non Applicable  
actuellement**

### Intra

Formation dans votre entreprise

 2 jours

€ **3000 € HT**  
(Prix pour 12 personnes max)

### Sur mesure

Formation à la demande

Intéressé par ce module ?

Nous concevons votre formation à la carte