

HIÉRARCHISER LES PROBLÈMES

Tableau de hiérarchisation

	1	3	9	Note
L'écart entre la situation actuelle et souhaitée, impacte (client – business -social). Les symptômes apparaissent :	Dans le service	Pour les parties prenantes	Chez le client, à l'extérieur	
L'aspect financier du problème est :	faible	moyen	fort	
La résolution de problème implique :	Une personne	Plusieurs personnes	Plusieurs services	
La solution immédiatement envisagée (si existante) peut être validée dans :	Une semaine	Deux mois	Davantage	
Ce problème est-il déjà apparu ?	Non	Une fois	Plusieurs fois	
La résolution du problème contribue à l'atteinte des objectifs de la société de façon:	Faible	Moyenne	Importante	
				TOTAL :