

Résolution de problème

Savoir prioriser et résoudre les problèmes avec une dynamique de groupe



Objectifs de la formation

A l'issue de cette session de formation, le stagiaire sera capable de :

- Acquérir les connaissances nécessaires pour mettre en œuvre la résolution de problèmes et stimuler la créativité collaborative
- Aborder les facteurs clés permettant de conduire efficacement la résolution de problèmes
- Être capable d'appliquer les différentes démarches en sortie de formation pour piloter une équipe sur des problèmes rencontrés au quotidien

Programme

L'excellence opérationnelle

- Apprendre à observer
- Entreprendre en équipe une démarche de performance
- Les 12 attitudes Lean

Voir et prioriser

- Qu'est-ce que le terrain
- La tournée de terrain, idées reçues et réalité
- Relever les problèmes
- Qualifier les problèmes
- Prioriser les problèmes

Le contexte

- Bien définir le problème
- Comprendre la situation actuelle

Profil des stagiaires

- Middle management, chef d'équipe
- Animateurs QHSE
- Toute personne souhaitant mettre en place une dynamique d'amélioration continue

Prérequis

- Ecrire et parler la langue française
- Pas de prérequis technique

Délai d'accès à la formation

- Nous contacter à cette adresse : formation@amelcont.com une réponse rapide vous sera donnée

Analyser le problème

- Diagramme d'Ishikawa
- Paréto
- L'arbre des causes

Trouver des solutions

- Brainstorming
- Trystorming

Planifier et ancrer la solution

- Elaborer un plan d'actions
- Le standard
- Poka yoke – détrompeur
- TWI - formation

Les méthodes

- Résolution pratique des problèmes
- Méthode A3
- QRQC
- Méthode 8D

Inter	Intra	Sur mesure
Formation hors entreprise	Formation dans votre entreprise	Formation à la demande
Non Applicable	2 jours	Intéressé par ce module ?
€ Non Applicable actuellement	€ 3000 € HT <i>(Prix pour 12 personnes max)</i>	Nous concevons votre formation à la carte