



**Montrer du respect,
ne pas juger,
ne pas blâmer**

Amelcont ©



**Aller sur le terrain
pour comprendre
ce qui se passe**

Amelcont ©



**Placer le client au
cœur de toutes les
réflexions**

Amelcont ©



**Donner du sens,
de la vision à ses
collaborateurs**

Amelcont ©



**Refuser
l'impossibilité de
changer les choses**

Amelcont ©



**Valoriser les
progrès réalisés**

Amelcont ©



**Corriger
immédiatement
les erreurs**

Amelcont ©



**Chercher les causes
racines avec les 5
« Pourquoi ? »**

Amelcont ©



**Ecouter les idées de
10 personnes plutôt
qu'une seule**

Amelcont ©



**Prioriser les
solutions à faibles
coûts**

Amelcont ©



**Proposer des
solutions plutôt que de
chercher des excuses**

Amelcont ©



**Penser que
l'amélioration
est infinie**

Amelcont ©